

## PERGUNTAS FREQUENTES DOS ALUNOS INGRESSANTES

### 1 - O que é número USP? Como eu sei o meu?

É a sua identificação na USP, você vai precisar dele no atendimento de qualquer setor da USP. Você receberá um e-mail informando o seu número USP. Caso não encontre o e-mail, entre em contato com o Serviço de Graduação ([grad@icmc.usp.br](mailto:grad@icmc.usp.br)) e informe seu nome completo e RG.

### 2 - O que é senha única e como faço a minha?

A senha única te dá acesso a vários sistemas da USP. Primeiramente você terá acesso ao sistema da Graduação e ao longo da sua vida acadêmica, poderá acessar outros sistemas.

Acesse o endereço <http://id.usp.br>, em "Primeiro Acesso", informe seu Número USP (você vai receber um e-mail com essa informação), o e-mail alternativo e siga os passos de validação para criar sua senha única.

Se preferir, assista o vídeo "informações senha única e e-mail USP no link: <https://www.youtube.com/watch?v=lzv-qS1cQbs>

### 3 - Como faço para ter meu e-mail USP?

Antes de fazer o e-mail USP, você precisa criar a senha única, conforme explicado na pergunta 2.

Após, entre novamente em <http://id.usp.br> utilize o botão "Autenticar" com sua senha única para criar seu e-mail @usp.br. Após a criação do e-mail institucional, o acesso deve ser realizado por meio do endereço <http://email.usp.br>

Se preferir, assista o vídeo "informações senha única e e-mail USP no link: <https://www.youtube.com/watch?v=lzv-qS1cQbs>

### 4- Como eu acesso o sistema da Graduação?

Após realizar o cadastro da senha única (explicado na pergunta 2), você poderá acessar o sistema da graduação, informando o seu número USP e sua senha única. Nesse sistema, você pode consultar sua grade horária, emitir atestados autenticados e seu histórico escolar, fazer sua matrícula, entre outras funções que você vai conhecer durante o semestre.

### 5 - O que é cartão USP? Como eu tenho o meu?

É sua carteira de identificação na USP.

No vídeo <https://www.youtube.com/watch?v=D0rM7BjxdeE> há o passo a passo para solicitar o seu cartão USP.

Enquanto você não tem seu cartão USP, você também pode usar o aplicativo e-card USP: O aplicativo está disponível nas lojas Apple e Google Play e poderá ser acessado por meio da senha única do usuário USP. Assim como a carteirinha física, o e-Card USP é pessoal e intransferível.

Os alunos ingressantes terão acesso ao e-Card USP no momento que receberem seu número institucional, sem a necessidade de aguardarem pela confecção das carteirinhas físicas. Outra vantagem do aplicativo é que a atualização dos dados será automática.

#### **6 - Como sei quais as disciplinas que vou cursar?**

Você consulta a opção Grade Horária no sistema da Graduação. Lá vai aparecer as turmas das disciplinas que você está matriculado neste semestre. Atenção: No primeiro semestre, a equipe do Serviço de Graduação vai inserir as disciplinas, mas nos próximos é você que vai escolher as turmas que irá cursar. Mas na época da matrícula, o Serviço de Graduação vai passar as instruções.

#### **7 - Onde serão minhas aulas?**

O Serviço de Graduação vai deixar disponível na página da Graduação em Horários como assistir suas aulas.

#### **8 - Como posso ter um atestado de matrícula?**

Você acessa o sistema da Graduação, vai em Emissão de Documentos e seleciona o documento que precisa.

Há o vídeo "Emissão de Documentos", que explica o passo a passo: <https://www.youtube.com/watch?v=mFJa2wUj7I4>

Caso não encontre o documento que precisa, pode entrar em contato com o Serviço de Graduação ([grad@icmc.usp.br](mailto:grad@icmc.usp.br)).

#### **9 - Já fiz disciplinas em um curso anterior, como faço para conseguir equivalências? Posso adaptar minha grade?**

Você pode conversar com o coordenador do seu curso para adaptar sua grade, levando em conta as disciplinas que já cursou. O Serviço de Graduação encaminhará um e-mail com as instruções e os formulários de equivalência e de readequação da grade.

#### **10 – Como faço para usar o restaurante universitário?**

O Restaurante Universitário está fazendo a entrega de marmitas para todos os alunos que estiverem ativos no Sistema USP, com o cartão físico ou com o e-card.

O almoço é de segunda-feira a domingo, das 11:30h às 13:00h, lembrando que para retirar a marmita de domingo, o aluno deve fazer o registro na catraca um dia antes, no sábado.

O jantar é de segunda a sexta-feira, das 17:30h às 18:45h.

O caixa funciona de segunda a sexta-feira, das 11:30h às 13:00h.

Maiores informações: <http://www.puspsc.usp.br/cardapio/>