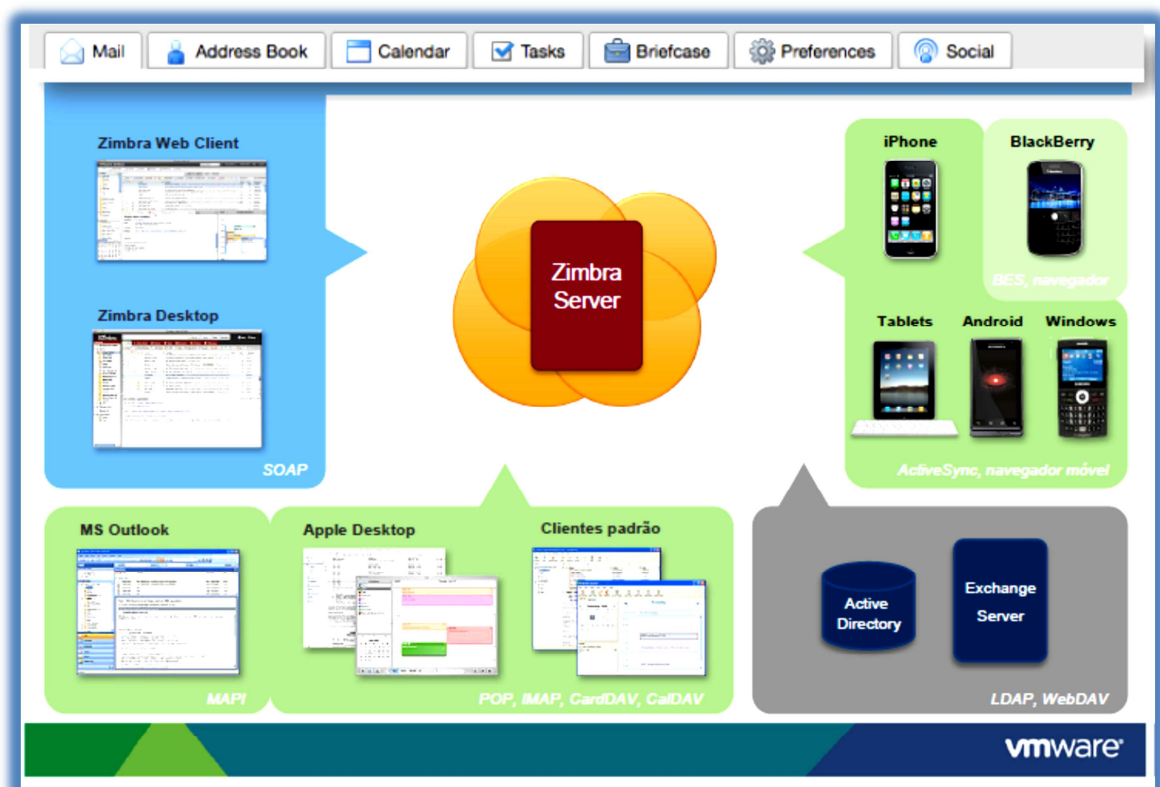


Conhecendo a plataforma Zimbra

Uma das características do Zimbra é aumentar a produtividade do usuário, simplificando a interação entre as pessoas, os aplicativos e os dados. Não é apenas um servidor de e-mail e calendário, ele ainda fornece compartilhamento de arquivos, tarefas, contatos, mídias sociais; mecanismo de busca sofisticado, gerenciamento de documentos, mobilidade e sincronismo para aplicações desktop clientes. Também simplifica o gerenciamento da plataforma, que controla tudo em uma interface webmail, desenvolvida em uma das mais modernas tecnologias web: o Ajax; reduz custos de administração e permite a portabilidade entre nuvens privadas e de provedores.

Visão Geral da plataforma Zimbra



Funcionalidades do Zimbra

Zimbra Email: O aplicativo Web supera os recursos dos clientes tradicionais de e-mail:

- Conversas e marcação
- Caixa de entrada rápida, baseada em pesquisa
- Gerenciamento mais eficiente de caixas de entrada e cotas maiores
- Multiplataforma
- Acesso off-line com o Zimbra Desktop
- Sincronização entre dispositivos móveis e o desktop

Calendário corporativo Zimbra:

- Calendário avançado on-line
- Gerenciamento de várias agendas
- Pesquisa sobre a disponibilidade de usuários, recursos e salas
- Fácil compartilhamento e total delegação da agenda

Porta-arquivos, colaboração e compartilhamento Zimbra

- Gerenciamento integrado de arquivos e armazenamento independente do local
- Compartilha facilmente arquivos e gerenciamento conjunto
- Faz *check-in/check-out* de todos os tipos de arquivo com controle de versão

Colaboração mais eficiente e intuitiva no dia a dia

- Compartilhe e delegue o acesso a caixas de entrada, contatos, agendas e pastas
- Divulgue publicamente ou para grupos internos
- Integração do fluxo de trabalho por e-mail

Estrutura e fluxos de trabalho extensíveis

- Os *zimlets* permitem que os serviços Web e novos aplicativos terceirizados sejam integrados diretamente ao Zimbra
- É possível o desenvolvimento de *zimlets* próprios ou o uso de existentes na comunidade de código-fonte aberto

Administração simples e eficiente da TI como serviço

- Arquitetura dimensionável para a Web, baseada em tecnologias abertas e comprovadas, simplifica a administração.
- Gerenciamento de diretrizes e do provisionamento de usuários sob demanda
- Administração baseada em funções delegadas
- Classe de serviço e várias alocações
- Gerenciamento de diretrizes de armazenamento e cotas
- Backup de dados, *failover* e monitoramento de serviços automatizados.

Integração com infraestrutura:

- LDAP, Active Directory
- Arquivamento e detecção
- Antispam/antivírus

CloudUSP - Zimbra

Na USP o Zimbra foi implantado como serviço computacional em nuvem (*cloud computing*), com a marca **CloudUSP**. Entre as características desejadas para este tipo de serviço estão a qualidade, segurança, resiliência e padronização de interfaces.

O primeiro serviço **CloudUSP** entregue foi o correio eletrônico, que possui características modernas de interface, compartilhamento de arquivos e agendas, disponível tanto em computadores fixos como em dispositivos móveis. Trata-se de uma ferramenta adquirida no mercado, comparável em recursos aos providos pelos tradicionais provedores.

O correio está hospedado nos CCE com a melhor infraestrutura e para isso foram comprados sistemas de armazenamento e servidores padronizados, que garantem o funcionamento ininterrupto dos serviços. O software adquirido provê recursos para gestão administrativa de subdomínios do **usp.br**. Por essa razão as Unidades hospedaram seus domínios de correio eletrônico no correio da **CloudUSP**, desativando os servidores que porventura possuíam localmente.