



## **Manual de operação do Siemens OpenStage 40**

**Seção de Configuração – SCONFIG**

**Departamento de Tecnologia da Informação – DTI USP**

**Versão 0.9**

**São Paulo**

**2014**

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**  
**Vice-Reitoria Executiva de Administração – VREA**  
**Departamento de tecnologia da Informação – DTI**

Índice

1	Informações gerais .....	2
1.1	Versionamento.....	2
1.2	Ramais da USP .....	2
2	Aspectos Físicos.....	2
2.1	Parte superior: .....	2
2.2	Parte Inferior: .....	3
2.3	Teclas de função .....	3
2.4	Teclas de áudio: .....	4
2.5	Teclas de navegação.....	4
2.6	Visor.....	5
2.7	Ícones do visor.....	5
3	Menus dependentes do contexto .....	5
3.1	Menu de contexto em repouso .....	6
3.2	Menu de programação / serviço .....	7
4	Realização e recebimento de chamadas .....	8
4.1	Realizando uma chamada .....	8
4.2	Recebendo uma chamada.....	9
5	Operações durante a chamada .....	10
5.1	Consultar.....	11
5.2	Conferência.....	13
5.3	Espera.....	14
6	Capturando uma chamada .....	15
6.1	Capturando uma chamada a um membro do grupo de captura .....	15
6.2	Captura direcionada .....	15
7	Desvios .....	16
7.1	Aceitar.....	17
7.2	Definir um novo destino de desvio .....	17
7.3	Editar desvio de chamadas .....	18
8	Registros de chamada e correio de voz.....	19
8.1	Registro de chamada.....	20
8.2	Registro de mensagens de voz .....	22
9	Agenda de contatos.....	22
9.1	Agenda pessoal .....	22
9.2	Agenda corporativa.....	24
10	Teclas programáveis .....	24
10.1	Programando uma tecla .....	26

## 1 Informações gerais

### 1.1 Versionamento

Versão	Descrição
0.1	Versão inicial
0.5	Versão para o firmware V3R3.11.0 SIP 140225
0.8	Versão para avaliação

### 1.2 Ramais da USP

Os ramais da USP são compostos por 6 dígitos (por exemplo: 91XXXX ou 48XXXX). Para efeito de divulgação, seu número de telefone é formado por um prefixo de dois dígitos mais o ramal (ex: 30 + 91XXXX, 26 + 48XXXX etc.).

Em caso de dúvidas entrar em contato no ramal: 916400.

Para realizar uma chamada externa local digite: **0 + Número do Telefone.**

Para realizar uma chamada DDD digite: **0 + 0 + Código da Operadora + Código da Cidade + Número do Telefone.**

Para realizar uma chamada DDI digite: **0 + 00 + Código da Operadora + Código do País + Código da Cidade + Número do Telefone.**

## 2 Aspectos Físicos

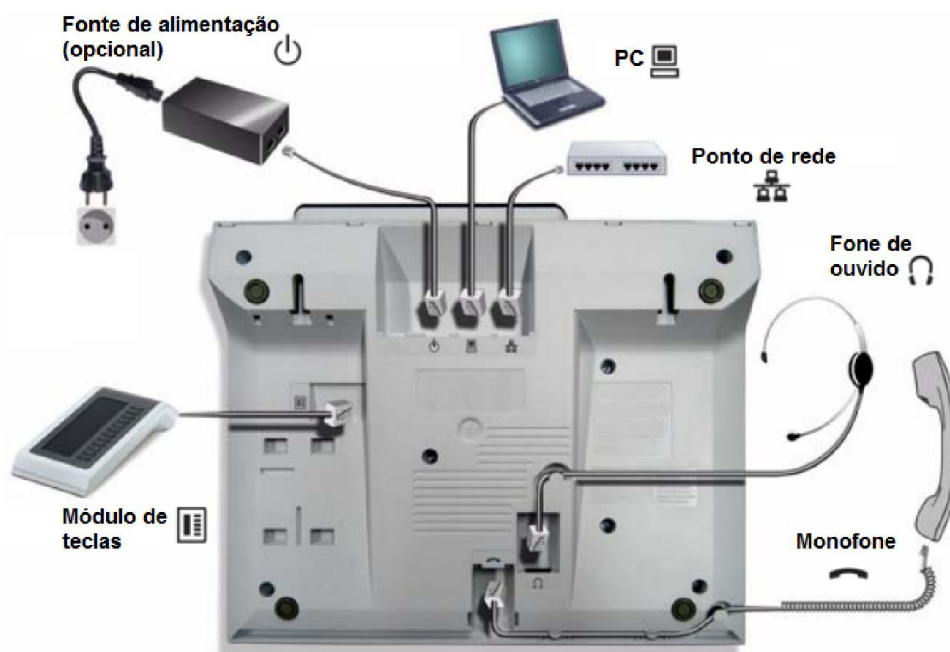
### 2.1 Parte superior:



1. Monofone;
2. Visor para exibição de informações;

3. Teclas programáveis;
4. Teclas de função;
5. Teclas de áudio;
6. Tecla de navegação;
7. Teclado numérico.
8. LED para aviso de ligações recebidas.

## 2.2 Parte Inferior:

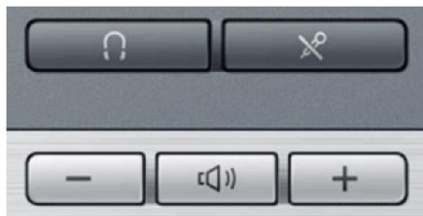


## 2.3 Teclas de função



Tecla	Função quando pressionada	LED do display
	Termina uma ligação	
	Abre a lista de rediscagem	
	Ativa/desativa redirecionamento	Vermelho: Redirecionamento de chamadas ativado
	Abre o menu do telefone	Vermelho: Menu aberto
	Acessar mensagens	Vermelho: Novas mensagens de voz ou chamadas perdidas

## 2.4 Teclas de áudio:

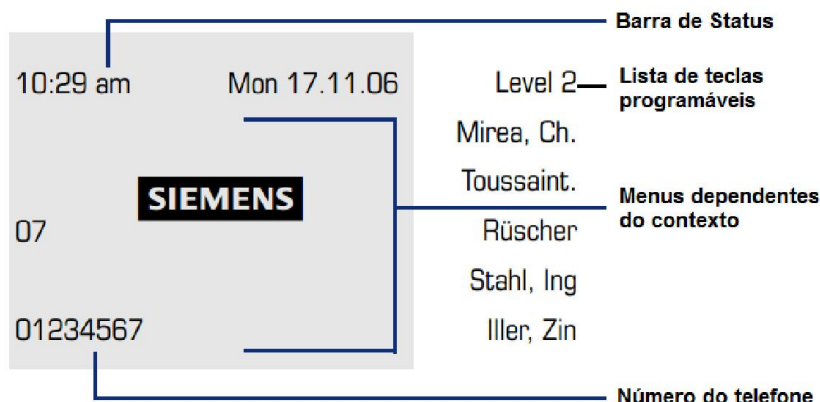


Tecla	Função quando pressionada
	Ativa/desativa o microfone do monofone quando utilizado o viva-voz
	Ativa/desativa o headset
	Diminui o volume da campanha, som do monofone e do viva-voz
	Ativa/desativa o viva-voz
	Aumenta o volume da campanha, som do monofone e do viva-voz

## 2.5 Teclas de navegação

Operação	Função quando pressionada
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso a menus de contexto de opções;</li> <li>• Realização de uma ação</li> <li>• Ir a um nível mais específico de configuração;</li> <li>• Acesso ao menu de contexto no menu principal.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque rápido: retorna um nível;</li> <li>• Pressionar e segurar: Volta ao primeiro nível de configuração;</li> <li>• Cancelar função;</li> <li>• Sair do menu de contexto;</li> <li>• Na digitação: Deletar caracteres à esquerda do cursor;</li> <li>• Abre o modo de visualização de linhas com o telefone repouso.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rolar para baixo;</li> <li>• Selecionar um item abaixo;</li> <li>• Pressionar e segurar: Pula para o fim da lista/menu.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rolar para cima;</li> <li>• Selecionar um item acima;</li> <li>• Pressionar e segurar: Pula para o início da lista/menu</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmar entrada de dados;</li> <li>• Realizar ação;</li> <li>• Acessar menu de contexto.</li> </ul>

## 2.6 Visor

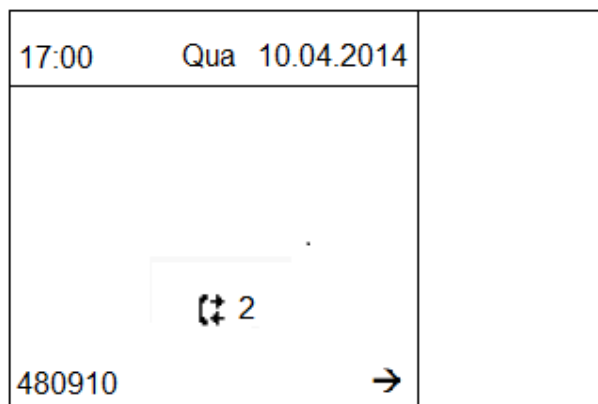


## 2.7 Ícones do visor

Ícone	Significado
	O tom de chamada está desativado
	Chamada realizada ao ramal, ou pelo ramal
	A função “Não incomodar” está ativada
	A trava do telefone está ativada
	Microfone desativado
	Chamada ativa entre dois ramais
	Chamada em espera
	Chamada interrompida
	Informação
	Ramal a ser transferido ou capturado




## 3 Menus dependentes do contexto

Dependendo da função em uso, o visor do OpenStage mostra diferentes conteúdos. Por exemplo, em caso de chamadas perdidas, o seguinte ícone aparecerá, indicando a possibilidade de consulta dos dados relacionados:



Neste caso, aperte o botão  para acessar as mensagens.

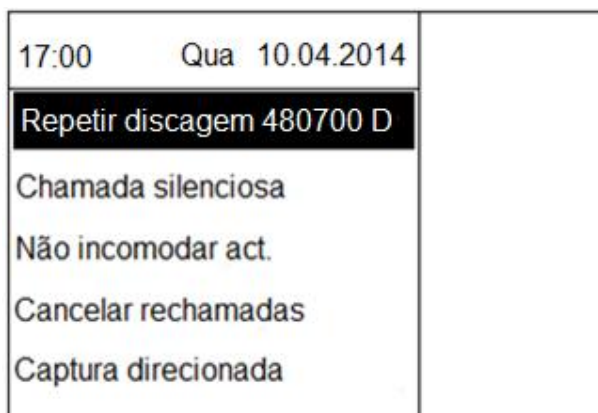
Os seguintes ícones podem ser exibidos:

Ícone	Significado
	Recebimento de novas mensagens de correio de voz, se o acesso à caixa for feito pelo telefone
	Novas entradas nas listas de chamadas
	Redirecionamento ativado



### 3.1 Menu de contexto em repouso

Com o telefone em repouso, caso a tecla  seja pressionada, um menu com algumas funções será exibido:


Segue a descrição das funções acessíveis via menu:



- “Repetir discagem [número de telefone] [nome]”: Realiza uma chamada para o número exibido;





- “Chamada silenciosa”: Desliga o sinal de chamada (campanhia). O ícone  aparecerá ao lado do relógio. Para reativar o sinal de chamada, acessar o menu de repouso e executar a opção “Sinal de chamar act.”;
- “Não incomodar ativ.”: Desativa o recebimento de chamadas. Quem realizar ligação para o número receberá um tom de ocupado ou uma mensagem indicando a indisponibilidade do ramal se esta função estiver ativa. O ícone  aparece ao lado do relógio. Para desativar a função, acesse o menu e execute a opção “Não incomodar des.”;
- Cancelar rechamadas: Cancela solicitações de rechamadas;
- Captura direcionada: Captura uma chamada de um ramal específico.

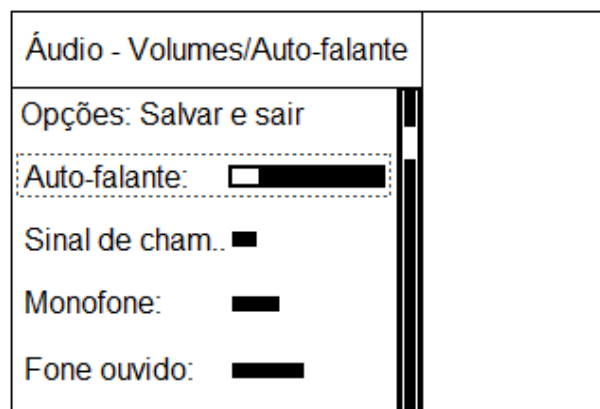
### 3.2 Menu de programação / serviço




Local onde pode-se realizar configurações diversas no telefone, alterando seu funcionamento. Para acessá-lo, pressionar a tecla , opção “Definições” e acessar um dos dois níveis de configuração:

- Usuário: Visualização de informações e alterações de parâmetros simples;
- Administrador: Alterações complexas. Senha necessária para acesso.

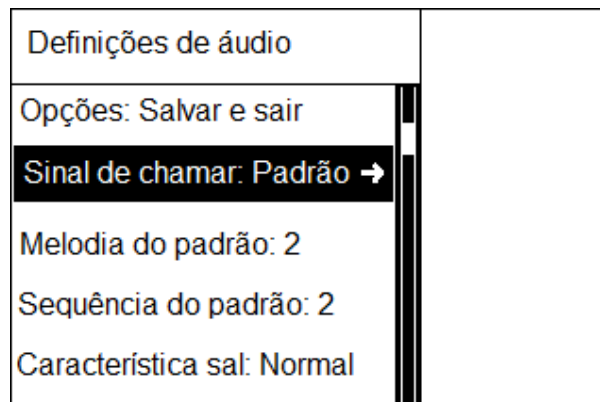
Seguem algumas configurações úteis no nível de usuário:



- Volumes do telefone: Pressione a tecla , selecione Definições -> Usuário -> Áudio -> Volumes e selecione um dos itens a ter o volume alterado (Alto-falante, Sinal de chamar, Monofone, Fone de ouvido, Viva-voz). Altere a intensidade do volume com as teclas  e . Para salvar selecione a primeira opção (Salvar e sair), ou aperte  com esta opção destacada para ter acesso a um menu com estas opções – “Salvar e sair” e “Sair (sem salvar)”;

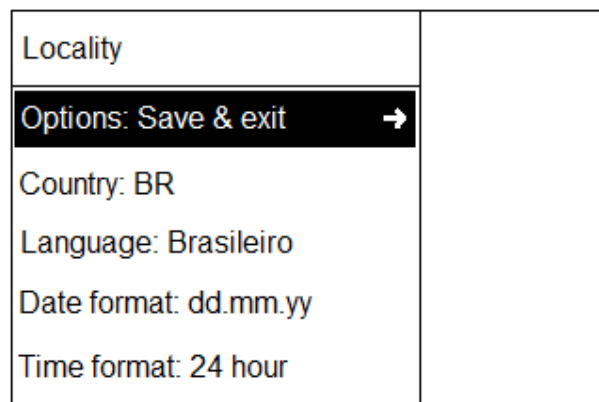


- Definição do sinal de chamar (tom de chamada): Pressione a tecla , selecione Definições -> Usuário -> Áudio -> Definições. Navegue até a opção “Sinal de chamar” e aperte a tecla  para ter acesso aos tons disponíveis. Selecione o desejado com  e salve a escolha. Para o sinal padrão, há como definir a melodia do padrão e a sequência do mesmo, que determinará a quantidade de repetições do padrão de tom;








- Mudança de idioma: O idioma padrão do telefone é o Inglês (US). Caso o telefone esteja com essa configuração, pressione a tecla  e selecione Settings -> User -> Locality. Na opção “Country”, aperte  e selecione BR para Brasil e em “Language”, selecionar Brasileiro para português do Brasil, confirmando a mudança na opção “Save and exit” (O manual utiliza este idioma para exemplificação). Nessa opção ainda é possível mudar a forma de exibição da data e da hora.

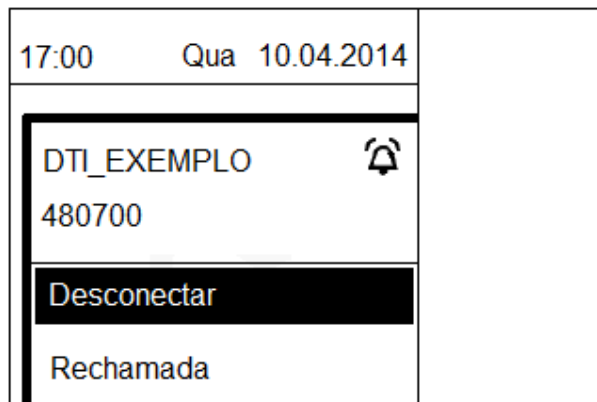


## 4 Realização e recebimento de chamadas



### 4.1 Realizando uma chamada

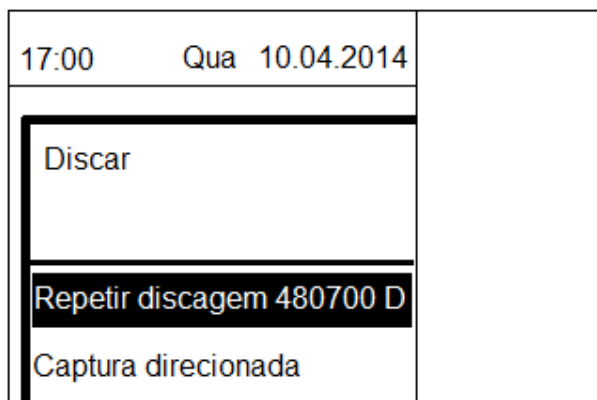
Para realizar uma chamada, proceder da seguinte forma:

- Digite o número do telefone e aperte a tecla 
- Para encerrar uma chamada em andamento, colocar o monofone no gancho, desativar o viva-voz com a tecla  ou apertar , executando a opção “Desconectar”



Caso o número desejado não atenda ou esteja ocupado, é possível realizar a configuração de chamada, onde uma chamada para o número em questão será realizada de forma automática quando o número estiver disponível.





Após a primeira chamada realizada, a opção de rediscagem para o último número fica disponível. Para a utilizar, tire o monofone do gancho ou ative o viva-voz com a tecla  e aperte a tecla .

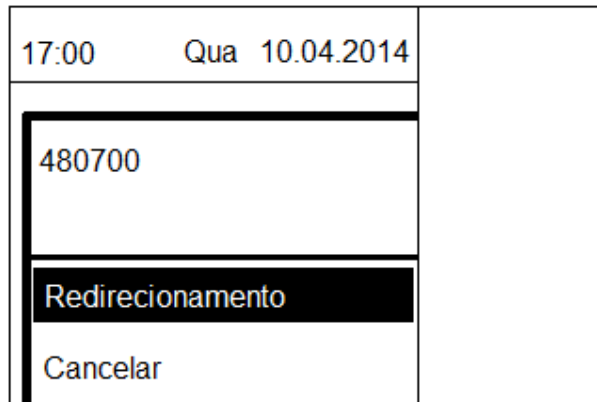


#### 4.2 Recebendo uma chamada


Ao receber uma chamada, é exibida a seguinte tela, sendo possível realizar as seguintes ações:

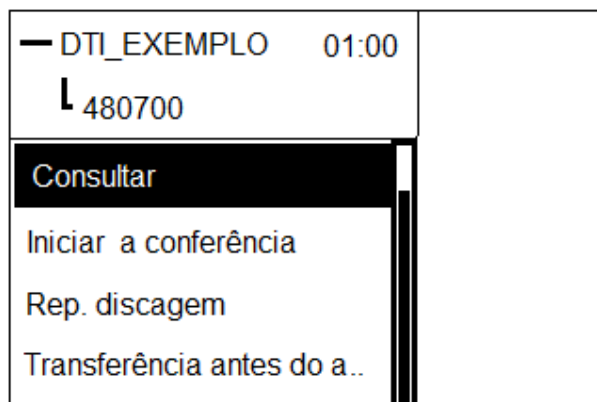


- Aceitar: Ao tirar o monofone do gancho, apertar a tecla  ou apertar a tecla  com a opção “Aceitar” em destaque, a chamada é completada;
- Rejeitar: Ao selecionar essa opção com as teclas de navegação e executá-la com a tecla , a chamada é cancelada;
- Redirecionamento: Ao executar essa opção, será possível redirecionar a chamada para outro número sem precisar atendê-la. Digite o número do ramal e confirme a operação selecionando a opção “Redirecionamento”. Para retornar ao menu anterior selecione “Cancelar” ou aperte a tecla .



## 5 Operações durante a chamada

Durante uma chamada, são exibidos no visor o nome de exibição do número de telefone, se configurado, o número telefônico e o tempo de conversação. Também é exibido um menu com opções. Caso durante uma conversação esse menu desapareça e seja necessário executar alguma de suas funções, aperte a tecla  para exibí-lo novamente. Segue a descrição das funções:

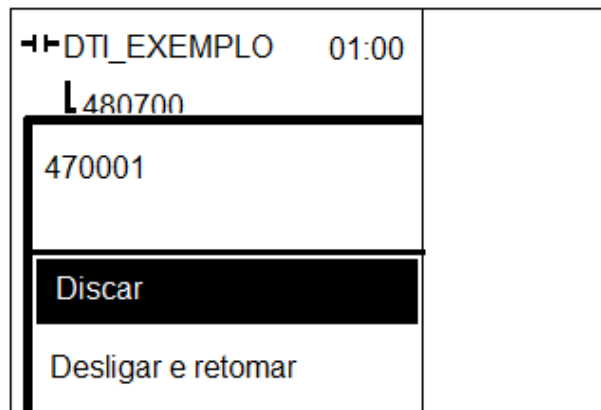


- Consultar: Permite a consulta a outro número de telefone, alternando com a chamada corrente;
- Iniciar a conferência: Permite a conversação entre três ou mais números de telefone;
- Rep. discagem: Coloca a chamada em espera

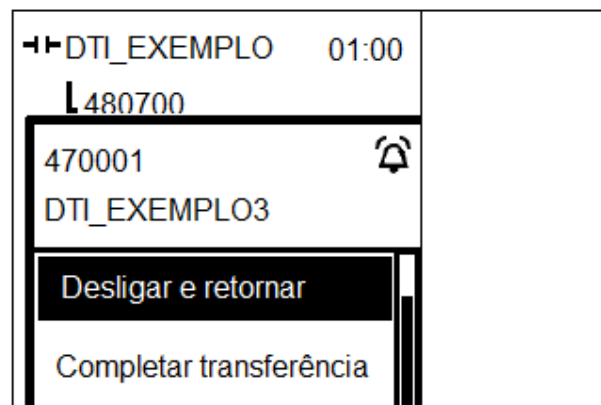
- Transferência antes do atendimento: Efetua a transferência sem necessidade de esperar pelo atendimento do número destino;
- Desligar: Encerra a ligação;
- Captura direcionada: Inicia o processo de captura direcionada de uma chamada.

### 5.1 Consultar

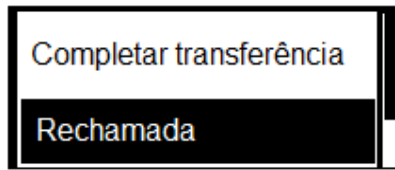
Opção que permite colocar uma chamada na espera e realizar uma nova chamada para consulta ou transferência. Ao selecionar esta opção, será solicitado o ramal para o qual a consulta será realizada. Digite o número (utilizando o último digitado se disponível) e selecione a opção “Discar” para efetuar a consulta. Caso desejado, utilize a outra opção para cancelar a consulta e retornar à chamada retida.



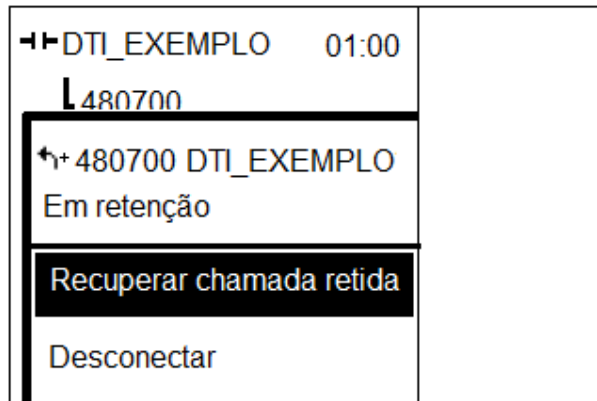
Durante a chamada do ramal a ser consulta, é possível efetuar transferência sem esperar o atendimento, bastando selecionar “Completar transferência”.



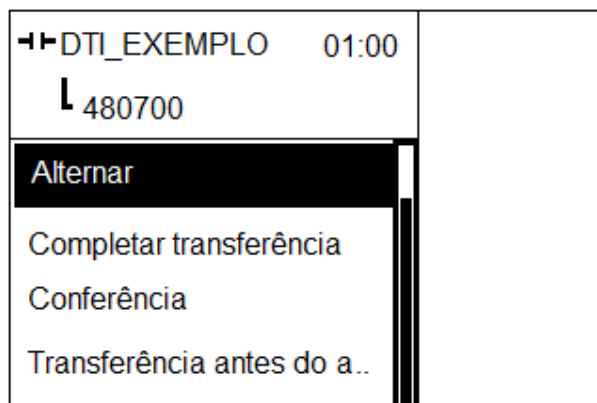
Nesse mesmo menu, caso a parte consultada aparente não estar disponível, haverá a opção de agendar uma rechamada para o número, onde uma chamada será programa para quando a central telefônica identificar atividade neste número.



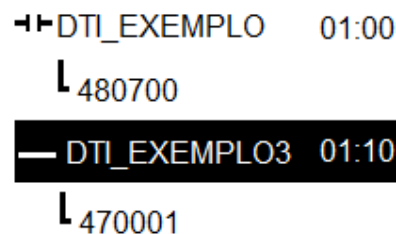
Em caso de cancelamento da consulta, ainda será possível recuperar a chamada em espera ou encerrá-la:



Por fim, caso o número a ser consultado atenda a chamada, as seguintes opções estarão disponíveis:



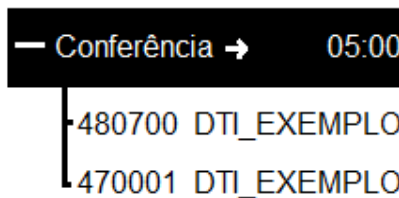
- Alternar: Alterna entre as duas chamadas, deixando sempre uma na espera. As duas chamadas são exibidas como na figura a seguir, onde a chamada ativa fica destacada;



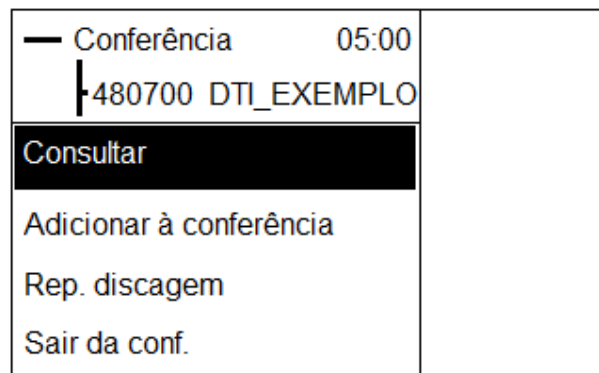
- Completar transferência: Efetua transferência entre o número na espera com o que está sendo consultado. Esta função pode ser executada encerrando a chamada;
- Conferência: Estabelece uma chamada entre os 3 números;
- Transferência antes do atendimento: Possibilita a transferência da chamada ativa para outro número, sem que seja necessário esperar pelo atendimento da mesma;
- Desligar e retornar: Encerra a chamada com o número ativo e reestabelece a chamada com o número retido.


## 5.2 Conferência

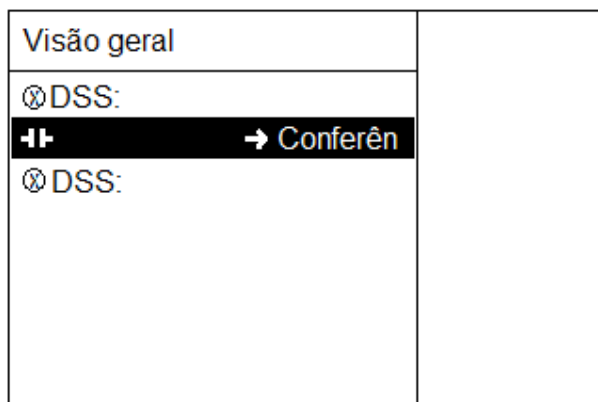
Como já adiantado, caso uma chamada de consulta esteja sendo feita, é possível iniciar uma conferência através da opção “Conferência”. Em caso de uma chamada normal estiver sendo feita, é possível iniciar uma conferência através da opção “Iniciar a conferência”. Ao selecionar essa opção, será solicitado o número para o terceiro participante da chamada. Quando ele atender a chamada, selecione a opção “Conferência” para efetivá-la.



As seguintes opções estão disponíveis dentro de uma conferência:





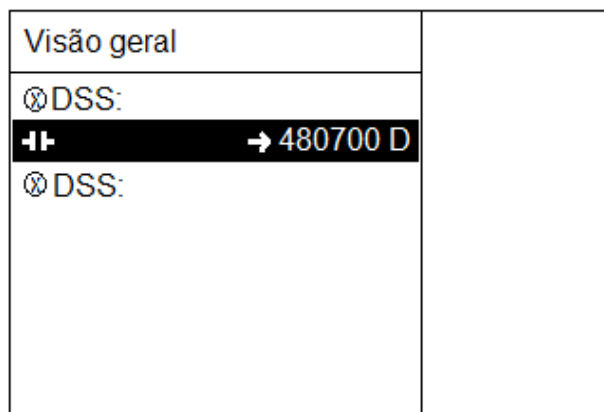
- Consultar: Inicia o processo de consulta previamente descrito;
- Adicionar à conferência: Adiciona mais um número à conferência, utilizando o mesmo processo de iniciá-la;
- Rep. discagem: Coloca a conferência em espera, do ponto de vista de um participante. Um sinal sonoro será emitido para os outros números quando isso for feito. O telefone irá para sua situação de repouso. Para retomar a chamada, aperte a tecla  e selecione a chamada em conferência no menu que aparecerá;





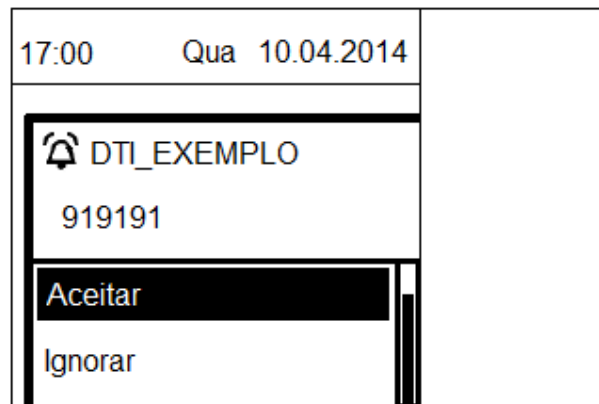
- Sair da conf.: Sai da conferência.

### 5.3 Espera

Em uma chamada, para colocá-la em espera, executar a opção “Rep. discagem”. Caso o menu não esteja disponível, aperte a tecla  para torná-lo visível. Para retomar a chamada, pressione a tecla  no menu principal para acessar a tela de “Visão geral”, onde será exibida a chamada:



Aperte  para retomá-la. Apertando  um menu será exibido com opções “Recuperar”, para recuperar a chamada e “Ver”, para exibir os dados da ligação na tela. Outra forma de recuperá-la é aguardar alguns minutos até o próprio telefone solicitar sua retomada.



Selecione “Aceitar” para retomar a chamada e “Ignorar” para mantê-la na espera.

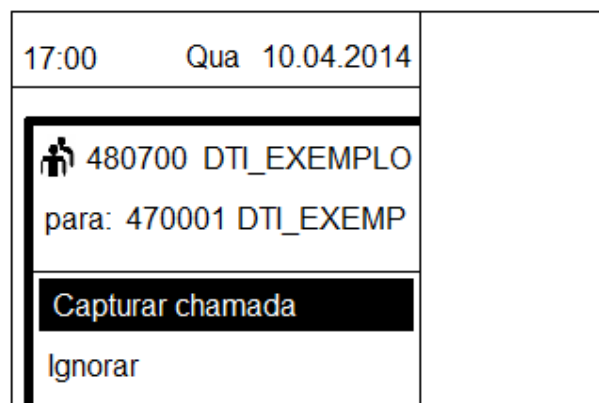
**Obs:** Para realizar uma segunda chamada após colocar uma chamada ou conferência em espera, o telefone deve estar configurado para recepção de múltiplas chamadas, pois senão, ao se tentar executar essa opção, a mensagem “Não foi possível selecionar uma linha de saída” aparecerá no visor.

## 6 Capturando uma chamada

Há duas formas de se capturar uma chamada: capturar uma chamada direcionada a um número dentro do mesmo grupo de captura ou capturar a chamada direcionada a um ramal específico.

### 6.1 Capturando uma chamada a um membro do grupo de captura

Quando um ramal recebe uma chamada, e este está no mesmo grupo de captura, a seguinte tela aparecerá na tela do ramal que capturará a chamada:

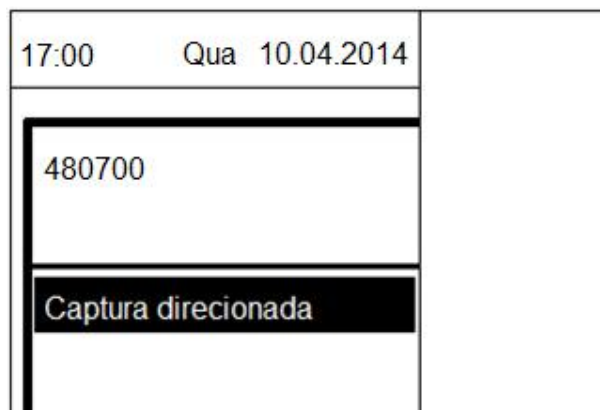


Para capturar a chamada, selecione a opção “Capturar chamada”. Selecionando a opção “Ignorar”, a tela que permite a captura desaparecerá.

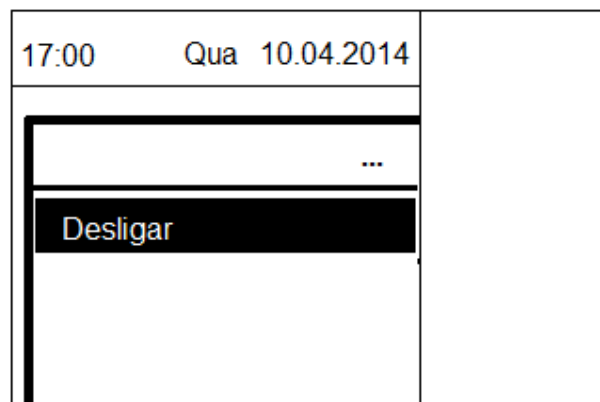
### 6.2 Captura direcionada

Para capturar chamadas direcionadas a um ramal qualquer, no menu de repouso ou em outro que forneça a opção, selecionar “Captura direcionada”. Será solicitado o ramal que está recebendo a chamada:





Confirme a inserção do ramal para que a chamada seja capturada. Caso a operação não seja possível, a mensagem “Captura direcionada não é possível” aparecerá no visor. Há ainda a possibilidade de cancelar a operação selecionando a opção “Desligar” durante o processo de captura.



Uma vez completado o processo com sucesso, a chamada capturada se iniciará.

## 7 Desvios

Funcionalidade que permite a transferência de chamadas de um ramal para outro dada as seguintes situações:

- Incondicional (todas as chamadas): Desvia todas as chamadas para o ramal informado;
- Ocupado: Desvia chamadas que não forem atendidas por ocupação do ramal;
- Não atende (Xs): Desvia ligações que não forem atendidas dentro de um tempo pré-determinado (em segundos).

Para realizar a configuração, aperte a tecla  para acessar as seguintes opções:


17:00	Qua 10.04.2014
Definir desvio act. p.. 480700	
Aceitar	
Definir um destino de de.	

### 7.1 Aceitar

Aceita a última configuração de desvio incondicional realizada. Escolhendo esta opção, o desvio incondicional será definido para o ramal informado, no caso da figura o 480700. A ativação do desvio incondicional é facilmente perceptível através do aparecimento do indicador no visor, como exibido na figura a seguir:

17:00	Qua 10.04.2014
↳ 480700	
480910	→

### 7.2 Definir um novo destino de desvio

Para rapidamente trocar o número para desvio incondicional, utilize essa opção. Será solicitado o novo número, que deve ser digitado e confirmado com .


17:00	Qua 10.04.2014
Digite o destino:	
480700	
Editar desvio de chamada	

O número que aparece na primeira opção é o atualmente configurado. Estão disponíveis ainda as opções de “Editar desvios de chamadas” e “Cancelar”.

### 7.3 Editar desvio de chamadas


Para configurar outro tipo de desvio selecione esta opção. Um menu semelhante ao exibido na próxima figura ficará disponível:

Desvio	
<input checked="" type="checkbox"/> Incondicional →	
└─ 480700	
<input type="checkbox"/> Ocupado	
<input type="checkbox"/> Não atende (após Xs)	

Selecione a opção desejada com o botão , que ficará marcada. Caso esta opção já tenha sido configurada o número utilizado na configuração anterior será automaticamente definido. Caso contrário, será necessário digitá-lo.

A seta exibida na frente da opção de desvio dá acesso a um menu com as seguintes opções:

Desvio	
<input checked="" type="checkbox"/> Incondicional →	
└─ Digitar o destino	
└─ Editar favoritos	
└─ Copiar	
└─ Colar	

- Digitar o destino: Digitar o número para onde as chamadas serão desviadas, dada a escolha do tipo de desvio;
- Editar favoritos: Permite a definição de 5 números pré-definidos para uso nas configurações de desvio. A utilização desses números ficará disponível no menu de detalhes da opção de desvio, acessível com a tecla .


Editar números favoritos	
Opções: Salvar e sair →	
1: 480700	
2: 030110101	
3: 470001	
4:	
5:	

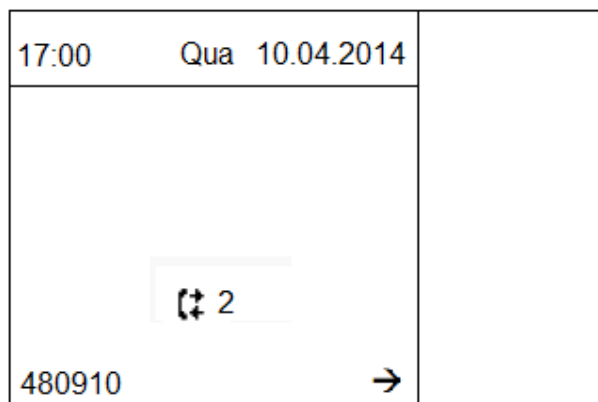
Desvio	
<input type="checkbox"/> Incondicional →	
Digitar o destino	
480700	
0310110101	
470001	
Editar favoritos	

- Copiar: Copia um número configurado em um tipo de desvio;
- Colar: Dada a execução da função “Copiar”, cola o número copiado em outro tipo de desvio, automaticamente ativando-o;
- Definir atraso (apenas para desvio não atende): Define a quantidade de segundos até o desvio para o número configurado;
- Cancelar: Sai do menu e volta ao menu principal.

**Obs:** Para definir números externos em desvios, é necessário possuir a categoria para realizar ligações para tais números.

## 8 Registros de chamada e correio de voz

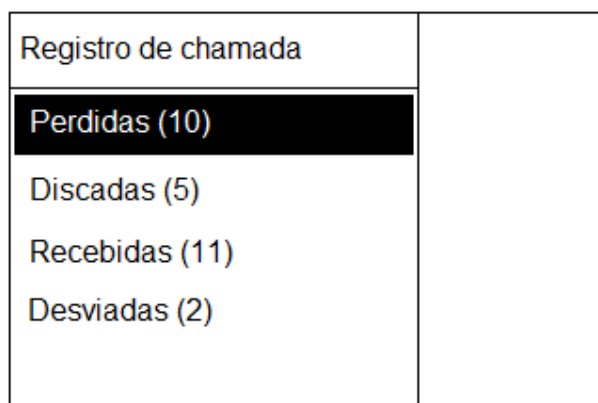
Toda vez que uma chamada para um ramal não é atendida, o ícone  é exibido no visor com a quantidade de números telefônicos que ligaram para o ramal. Por exemplo, na figura abaixo, 2 números diferentes ligaram para o ramal:



### 8.1 Registro de chamada

Pressionando a tecla  pode-se acessar os registros de chamadas, selecionando a opção “Registro de chamada”. Os registros de chamada estão divididos nos seguintes tipos:


- Perdidas;
- Discadas: Sejam completadas ou não;
- Recebidas;
- Desviadas: Chamadas que foram recebidas enquanto configurações de desvio estavam ativas.






O número entre parênteses são números telefônicos distintos cujo chamadas foram registradas, de acordo com o seu tipo. Para saber a quantidade de chamadas para cada número telefônico, selecionar um tipo de registro de chamadas.


A tela de exibição dos registros de chamadas é semelhante para os quatro tipos. Ela exibe:

Perdidas (2)	
Opções →	
[DTI_EXEMPLO	22.05.]
└─ 480700	(10)
[DTI_EXEMPLO3	22.05.]
└─ 470001	(2)

- Opções: Apertando o botão , fica disponível a opção de apagar todas as chamadas registradas para o tipo em questão;
- Registro de chamada: É composto pelo nome de exibição do número telefônico (se configurado), o próprio número telefônico, a data da última chamada e a quantidade total de chamadas do tipo em questão para esse determinado número.

Apertar a tecla  com uma entrada selecionada causará o início de uma chamada para o número selecionado. Apertar a tecla  permite o acesso a um menu com as seguintes opções:

- Discar: Realiza uma chamada para o número telefônico;
- Detalhes: Exibe os detalhes para cada uma das ligações relacionadas a um determinado número. São exibidos a data e hora para cada uma das chamadas. No caso das ligações desviadas, há a adição do número para o qual a chamada foi desviada (linha com o ícone ) , como mostrado na figura a seguir:

DTI_EXEMPLO (5 chamadas)	
480700	
└─  470001	
└─ 22.05. 15:15	
480700	
480700	


- Apagar: Apaga todas as chamadas para o número telefônico.

## 8.2 Registro de mensagens de voz

O registro de mensagens de voz, no seu atual uso na USP, é realizado pela aplicação OpenScape Xpressions, sendo acessado de forma independente do telefone. Seu endereço de acesso é <https://xpressions.telefonia.usp.br>.



Caso as chamadas não atendidas não sejam automaticamente desviada para o correio, um desvio deve ser realizado para direcioná-las, como explicado na seção 7. O ramal para onde as chamadas devem ser desviadas é o 915000.

## 9 Agenda de contatos

Ao apertar a tecla , além da possibilidade de acesso ao menu de configuração, estão disponíveis mais duas opções:

- Pessoal: Acesso à agenda de números pessoal. Isto é, que devem ser cadastrados pelo usuário do ramal;
- Empresarial: Agenda corporativa que, se estiver disponível, é disponibilizada pelo administrador do sistema.


### 9.1 Agenda pessoal

Ao acessar a agenda pessoal pela primeira vez, um contato deverá ser criado. A única opção disponível será “Opções”. Apertando  ou  a opção “Novo contato” estará disponível. Entre na opção e a seguinte tela ficará disponível:

Pessoal	
<b>Opções: Salvar &amp; sair</b> →	
Sobrenome:	
Nome:	
Número:	

Digite as informações relacionadas ao contato. Durante a digitação do contato, aperte a tecla # para alterar a forma de inserção dos dados (números, letras maiúsculas, minúsculas etc.):


Pessoal/Sobrenome:	
Silva	
<b>OK</b>	
Cancelar	
Modo: abc (# -> 123)	

A partir do momento que contatos forem cadastrados, a opção “Excluir tudo” será disponibilizada na tela da opção de cadastro de novos contatos, que, se for executada, excluirá todos os contatos da agenda. Apertando  quando um contato estiver selecionado iniciará um chamada para o número deste.

Cada contato possui um menu acessível pela tecla , que permite:

- Discar: Realizar uma chamada para o número do contato;
- Detalhes: Possibilita a mudança dos dados cadastrados no momento da criação do contato: Sobrenome, nome e número;
- Excluir: Exclui o contato em questão.


Com contatos cadastrados, na tela em que eles são exibidos, é possível pesquisar por eles. Comece a digitar o sobrenome ou nome do contato para as entradas correspondentes serem exibidas (a tecla # altera entre letras maiúsculas, minúsculas e números):

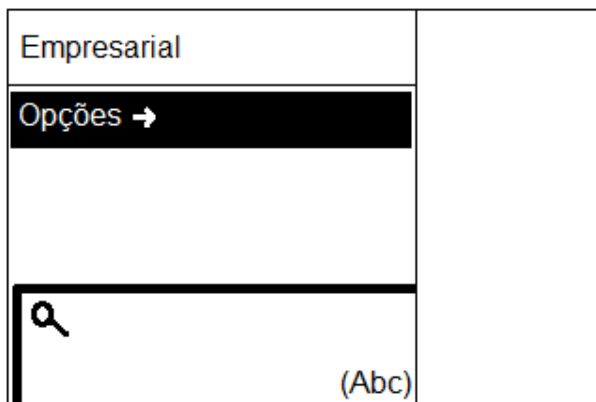
Pessoal	
Santos, Carlos	
<b>Silva, Luiz →</b>	
Vilela, Antonio	
Xavier	
 Silva	
	(abc)



Por padrão, a função de busca organiza os resultados por sobrenome, mas se apenas o nome está cadastrado no contato, este é considerado. Se por acaso uma letra começar a ser digitada e não houver contatos que comecem com ela, contatos que comecem com a letra anterior e posterior serão exibidos, isto é, se a letra “l” for digitada e não houver contatos com ela mas houver com as letras “k” e “m”, estes serão exibidos.





## 9.2 Agenda corporativa

Dada a disponibilidade da agenda corporativa, selecione a opção “Empresarial”, assim que a tecla  for pressionada. A tela de pesquisa de contatos será exibida:






Digite o nome do contato (a tecla # altera entre letras maiúsculas, minúsculas e números) e pressione  para iniciar a busca. Para busca avançada, apertando a tecla , um menu com as opções é exibido:

- Localizador: Permite selecionar o tipo de campo a ser pesquisado. Opções de campos como “Sobrenome”, “Nome”, “Empresa”, “Celular”, “Endereço”, “Cargo” e “E-mail” podem ser preenchidos para localizar mais especificamente um contato. Preencha os campos desejados e aperte a tecla  no ítem “Opções: Localizar” desta tela, selecionando a opção “Localizar” na tela seguinte. Nesta tela, aperte “Apagar” para apagar os campos e “Sair” para sair da busca avançada;
- Qualificador: Permite a busca por um termo específico na busca simples. Selecione o qualificador a ser buscado, aperte  para voltar à tela inicial e realize a busca utilizando o qualificador escolhido.

## 10 Teclas programáveis

O telefone permite que muitas de suas funções sejam armazenadas em teclas programáveis. O telefone possui 6 teclas destinadas à adição de atalhos para discagem de ou execução de funções. Cada tecla pode armazenar duas funções.

Ao pressionar a tecla brevemente, a função programada é executada ou o número armazenado é discado. Ao pressionar e segurar a tecla, será aberto um menu para exibição da função a ser programada. O status da tecla é mostrado pelo LED na respectiva tecla como segue:

LED		Significado da tecla de função
	Desativada	A função está desativada
	Piscando	Indica o status da função
	Ativada	A função está ativada

As seguintes funções estão disponíveis para configuração nas teclas programáveis. Todas as funções descritas anteriormente podem ser configuradas em teclas. Outras são destacadas por não estarem disponíveis por padrão nas funcionalidades do aparelho:

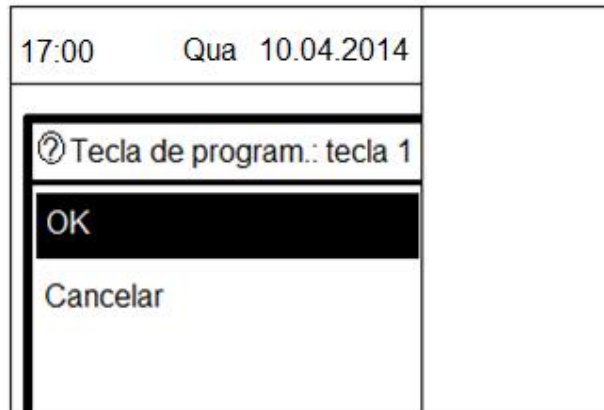
1. Não atribuído: Desconfigura a tecla, deixando-a sem função;
2. Discagem selecionada: Permite a configuração de um ramal para ser discado ao se pressionar a tecla. Para isso, ative a configuração na tecla e na opção Definições do menu de configuração da tecla, defina o ramal desejado.
3. Repetir discagem;
4. DC incondicional (desvio);
5. DC não atende (desvio);
6. DC ocupado (desvio);
7. Chamada silenciosa;
8. Espera;
9. Alternar;
10. Transfer. antes da cham. (transferência antes da chamada);
11. Transferir chamada?;
12. Redirec.: Redireciona uma chamada para o ramal configurado na opção Definições. O redirecionamento ocorre antes do atendimento da chamada ao se pressionar a tecla programada;
13. Comutar: Configuração utilizada para realização de troca de funções de uma tecla, da primária para a secundária. Por exemplo, é possível configurar uma tecla com dois números de discagem selecionada, um destes números ficará ativo dependendo do acionamento da tecla “Comutar”. Ao configurar essa tecla, há a expansão das possibilidades de configuração de teclas de 6 para 11 funções (1 tecla sendo a comutar e as outras 5 com duas funções cada);
14. Conferência;
15. Fone ouvido;
16. Não incomodar;
17. Captura grp. (Captura por grupo);
18. Discagem de destino;
19. Ativar/desativar funções;
20. Exibir tela do telefone;
21. Captura direcionada;
22. Desconectar;

23. Rechamada;
24. Cancelar rechamadas;
25. Consulta;
26. Chamadas em espera;
27. Toque imediato;
28. Pré-visualizar;
29. Gravação de ch.;
30. Desvio integ.;
31. Lista pessoal;
32. Interromper rechamadas;
33. Retomar rechamadas.
34. Lista empresarial.


As funções de número 2, 4, 5, 6, 12, 18 necessitam de informação de número telefônico na opção “Definições” do menu de programação da tecla.

### 10.1 Programando uma tecla

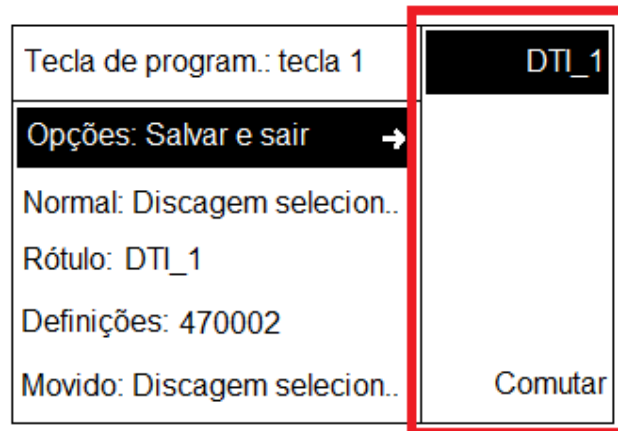
Aperte e segure a tecla em questão (1 a 6) até o menu de programação aparecer solicitando confirmação da operação, conforme figura a seguir:



As teclas podem ser configuradas com duas funções diferentes. Para isso, deve configurar uma tecla com a função “Comutar” que alternará entre essas duas funções. Com a tecla configurada, pode-se efetuar a função principal “Normal” e a secundária “Movido”, esta caso a tecla “Comutar” esteja configurada. Para cada uma das configurações, têm-se as opções:

- Normal ou Movido: Exibe a configuração atual da tecla. Escolha uma das opções com  para a lista de configurações possíveis ser disponibilizada.

- Rótulo: Exibe uma descrição textual da função ativa na tecla, podendo ser alterada. Nesta opção pode-se definir o nome do contato para a configuração de “Discagem selecionada”, por exemplo;
- Definições: Permite a inserção de um ramal e/ou outros dados em configurações de tecla que o exigem, como por exemplo “Discagem selecionada”.



Como mostrado na figura acima, assim que uma tecla configurada, ela passa a ser exibida na área à direita do visor (realçada em vermelho). No exemplo, temos 1 tecla configurada com duas funções de “Discagem selecionada” e 1 com a função “Comutar”. Para alternar entre as funções da primeira tecla, apertar a sexta.