

SUSTENTAÇÃO E MONITORAMENTO - Santander F1rst

ATRIBUIÇÕES DO TIME:

Monitorar a saúde dos canais;

Atuar junto a Negócios Digitais analisando funis de vendas em todos os Canais Digitais;

Identificar origem de possíveis desvios, com a análise de sazonalidade, falhas técnicas ou regras de negócio;

Analisar Logs ZUP, Kybana e Dynatrace;

Analisar ofensores dos serviços de produtos e canais (Falhas, RN);

Reportar falhas e desvios para os canais e plataformas (Ou a Inteligência e Estruturação caso seja necessário explorar antes de reportar);

Acompanhar incidentes e atuar na tratativa do problema junto na sala de crise.

interessados entrar em contato com astato@f1rst.com.br